



# ПАМЯТКА ПО РАБОТЕ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» КОМПЛАЕНС



## КАНАЛЫ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»:



Электронный почтовый ящик «Комплаенс»:  
[compliance@nlmk.com](mailto:compliance@nlmk.com)



Бесплатный телефон  
**8-800-234-35-03**



Форма обратной связи на официальном сайте:  
<https://nlmk.com/ru/responsibility/anticorruption/>

Форма обратной связи на корпоративном портале:  
[https://nlmk.one/about/new\\_employee/2230220/company\\_rules/acorup/](https://nlmk.one/about/new_employee/2230220/company_rules/acorup/)

### ➤ КТО МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ:

- Все сотрудники предприятий Группы НЛМК
- Все контрагенты предприятий Группы НЛМК
- Любые иные физические и юридические лица, обладающие информацией о потенциальном нарушении

### ➤ О ЧЕМ НУЖНО СООБЩАТЬ:

- О фактах мошенничества, коррупции, любом ином недобросовестном поведении со стороны сотрудника или контрагента Группы НЛМК
- О нарушении (в том числе потенциальном) требований антимонопольного законодательства
- О любом ином нарушении требований применимого к Группе НЛМК законодательства, а также норм деловой этики, закрепленных в Кодексе корпоративной этики Группы НЛМК.

### ➤ СОДЕРЖАНИЕ СООБЩЕНИЯ:

Мы просим вас максимально полно, но кратко отразить в сообщении информацию, которая поможет нам при проведении дальнейшей проверки. Данная информация влияет на сроки и результат рассмотрения сообщения:

- Суть инцидента
- Где и когда произошел инцидент (по возможности, пожалуйста, укажите подразделение, адрес, дату и время, участников)
- Обстоятельства, при которых вам стало известно об инциденте
- Доказательства (при наличии), подтверждающие информацию в сообщении (документы, ФИО участников, контактные данные, переписка, фотографии и проч.)
- Иная дополнительная информация, которую вы бы хотели сообщить.

### ➤ АНОНИМНОСТЬ СООБЩЕНИЙ:

Обращаясь на Горячую линию комплаенс, Вы имеете право не называть себя и остаться анонимным. Сохранение анонимности сообщений является важной функцией подразделения комплаенс. Однако, если Вы сообщите свои контактные данные (например, адрес электронной почты для связи), мы сможем связаться с Вами для предоставления информации по статусу обработки Вашего сообщения, а также для выяснения дополнительной информации. Это поможет осуществить полное, объективное и своевременное рассмотрение Вашего сообщения.

### ➤ ЗАЩИТА ОТ ДАВЛЕНИЯ:

Каждому, кто добросовестно сообщил о нарушении, будет предоставлена защита от любых форм давления, преследования, дискриминации. Это является важным принципом Группы НЛМК и ответственностью команды комплаенс.

### ➤ ГАРАНТИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

Каждому, кто добросовестно сообщил о нарушении, гарантируется защита конфиденциальности сведений о личности обратившегося.



# ПАМЯТКА ПО РАБОТЕ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» КОМПЛАЕНС



## ➤ Срок регистрации сообщения:

- В течение 24 часов сообщение регистрируется в информационной системе, в которой автоматически отслеживаются сроки рассмотрения сообщения
- Ни одно сообщение не останется без внимания. У каждого сообщения – свой статус, который отслеживается и обновляется с момента получения и до закрытия.

## ➤ Срок рассмотрение сообщения:

- В течение 3 дней определяются ответственные лица и мероприятия по рассмотрению сообщения

## ➤ Сроки проведения мероприятий по проверке достоверности сведений о нарушении и выработке мер по урегулированию:

- В соответствии с Положением о проведении служебных расследований и проверок

## Сообщения не рассматриваются в случаях, если они:

- Имеют рекламный или развлекательный характер;
- Содержат предложения о покупке товаров или являются предложением участия в тендерах, проводимых другими компаниями;
- Содержат запрос на покупку продукцию Группы НЛМК (такие запросы необходимо направлять на [store@nlmk.com](mailto:store@nlmk.com)).

## Ложная информация / клевета:

- Сообщение на горячую линию комплаенс заведомо ложной информации, а также нераскрытие сотрудником информации о попытке склонения его к совершению коррупционных действий, или иной информации, раскрытие которой является обязательным в соответствии с Антикоррупционной политикой, рассматривается как нарушение Политики и, если применимо, соответствующих норм законодательства. Лицо, предоставивший заведомо ложную информацию, порочащую честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию может быть привлечено к ответственности за клевету в соответствии с применимым законодательством.

## ➤ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ:

- Ответ на сообщение предоставляется в срок не позднее 2 рабочих дней с момента получения информации о результатах проверки/расследования в объеме, не противоречащем установленным в компании требованиям в отношении защиты конфиденциальной информации.
- Форма ответа зависит от содержания сообщения и предоставленных для обратной связи контактных данных.

При возникновении вопросов, касающихся работы горячей линии по комплаенс, а также в случае, если Вы хотите передать сообщение о нарушении в личном сообщении, Вы всегда можете обратиться к сотрудникам подразделения комплаенс:

• Надежда Зотова  
[zotova\\_na@nlmk.com](mailto:zotova_na@nlmk.com)

• Игорь Мацак  
[matsak\\_ia@nlmk.com](mailto:matsak_ia@nlmk.com)